

# Digitale communicatie

## voor ouders en externen

Dit digicharter heeft als doel de verwachtingen van ouders, school en leerkrachten naar elkaar toe te verduidelijken op vlak van digitale communicatie.

Wij willen in onze scholengemeenschap Briljant Basisonderwijs proactief inzetten op:

- een efficiënte en doeltreffende communicatie
- een vlotte toegankelijkheid voor iedereen
- het digitaal welzijn



Mails en berichten worden gestuurd via de communicatieplatformen die de school gebruikt. Communicatie gebeurt **niet** via privékanalen :Whatsapp, Facebook, sms,...

Indien er dringende zaken zijn, neem dan telefonisch contact op met de school.



Tijdens de schoolweek streven we ernaar dat de leerkrachten binnen de 48 uur uw berichten beantwoorden.

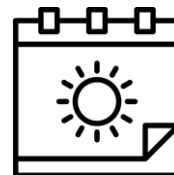
Voor dringende zaken neem je best telefonisch contact op met de school.



Lees regelmatig je berichten, zo mis je geen belangrijke informatie.



Facebook en Instagram van de school worden enkel gebruikt voor promo.



Vakantieperiodes zijn digitaal luwe periodes: om de rust van iedereen tijdens de vakantieperiodes te garanderen, veronderstellen we dat digitale berichten in die periodes tot een minimum worden beperkt.

Op het einde van een vakantieperiode verwachten we dat de digitale communicatie en info doorgenomen wordt voor de start van de volgende werk/schooldag.